

# Quelques chiffres...

- 👉 3 ans de formation
- 👉 20 semaines de stage en entreprise sur 3 ans (soit ± 7 semaines/an)
- 👉 1 poursuite d'études à envisager et à préparer

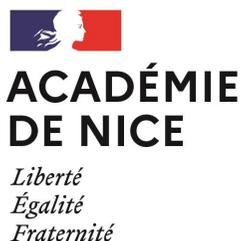


Lycée Professionnel Régional  
**Léon Blum**

✉ 1111 bd Léon Blum  
83300 DRAGUIGNAN

☎ 04.94.50.20.60

🌐 [www.lycee-leon-blum.fr](http://www.lycee-leon-blum.fr)



Famille des **Métiers**  
de la **Relation Clients**

Baccalauréat Professionnel

**Métiers de l'Accueil**

**Métiers du Commerce et de la Vente :**

Option A :  
animation et gestion  
de l'espace commercial

Option B :  
prospection et  
valorisation de



# Seconde

## Métiers de la Relation Client



- **connaître** son **environnement professionnel**
- **connaître** son **environnement économique et juridique**
- **se connaître** et **communiquer** efficacement
- **se gérer**
- **exploiter** les outils bureautiques et Internet
- **acquérir** une **expérience** et des **techniques** professionnelles

en fin de Seconde,  
3 diplômes sont possibles

### une grande variété de métiers

- hôte(sse) d'accueil
- hôte(sse) opérateur(rice)
- hôte(sse) événementiel(le)
- hôte(sse) standardiste
- hôte(sse) polyvalent(e), hôte(sse) itinérant(e) volant(e)
- agent multiservices d'accueil (hôpitaux)



- employé(e) de commerce
- assistant de vente
- conseiller(ère) de vente
- vendeur(se) spécialisé(e)
- adjoint du responsable de petites unités commerciales



- commercial ou attaché commercial
- chargé de prospection, chargé de clientèle
- vendeur à domicile
- téléprospecteur, télévendeur
- vendeur démonstrateur



### Les enseignements concernent :

- à 50 %, les **matières générales**
  - ↗ français
  - ↗ histoire-géographie-éducation civique
  - ↗ mathématiques
  - ↗ anglais + espagnol ou italien
  - ↗ arts appliqués
  - ↗ éducation physique et sportive
- à 50 %, les **matières professionnelles**
  - ↗ **Métiers de l'accueil** : communication/organisation, accueil/conseil
  - ↗ **MCV option A** : mercatique, démarche commerciale
  - ↗ **MCV option B** : mercatique, prospection
  - ↗ économie-droit
  - ↗ prévention santé environnement
- **l'accompagnement personnalisé**
  - ↗ en matière générale
  - ↗ en matière professionnelle



### Les diplômes préparés :

- **le diplôme final : le Baccalauréat Professionnel**
  - ↗ au cours de l'année de Terminale contrôle en cours de formation (CCF)
  - ↗ en fin de Terminale lors d'épreuves ponctuelles



## Métiers de l'Accueil



## Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) :

Option A :  
**animation et gestion de l'espace commercial**



OU

Option B :  
**prospection et valorisation de l'offre commerciale**

